

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Angebotene Produkte und Dienstleistungen

Das Angebot von Sovestia – Inh. Lidia Miret Lopez, Gewerbepark 17, 36160 Dipperz, umfasst eine große Auswahl an Kleidern, Anzügen sowie professionellen Komplettservice für Brautmode, Herrenmode, Abendmode, Kommunionkleider, Accessoires und Trauringe und ähnliches – im Folgenden die „Ware“, sofern nicht näher bezeichnet-

Sovestia geht wie folgt vor:

Beim Ersttermin berät Sovestia die Kundin/den Kunden, nimmt Maße und bestellt die Ware, soweit diese nicht im Geschäft verfügbar ist. Die Ware wird unter Berücksichtigung der Kundenmaße in Standardgröße bestellt. Ist die Ware verfügbar und sind keine Änderungen oder Anproben erforderlich bzw. gewünscht, nimmt der Kunde/die Kundin die Ware gegen vollständige Zahlung des Kaufpreises mit.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Sovestia weist ausdrücklich darauf hin, dass sich die ausgezeichneten Preise allein auf die Ware beziehen. Änderungen oder Schneiderleistungen an der Ware, nach Wunsch des Kunden/der Kundin, sind in diesem Preis nicht enthalten, sofern diese nicht extra in der Rechnung aufgeführt und ausgepreist sind. Bei Unterzeichnung des Kaufvertrages ist eine Anzahlung in Höhe von 70 % des Rechnungsbetrages Bar oder via EC direkt zu leisten. Der Restbetrag ist beim Abstecktermin vor Änderung der Ware zu begleichen.

3. Änderungen und Schneidereleistungen

Für die Änderungsarbeiten wird ein gesonderter Auftrag durch den Kunden/die Kundin erteilt. Der Änderungsauftrag richtet sich u. a. nach den Kundenwünschen und Körpermaßen. Der erste Abstecktermin sowie Änderungskosten werden deshalb separat und nach Zeitaufwand berechnet. Sie sind nicht im Kaufpreis der Ware enthalten. Für die Zahlung der Änderungen und Anproben gelten die vorbezeichneten Bedingungen und Modalitäten. Sovestia hat das Recht den Kunden/die Kundin an ein anderes Atelier zu verweisen.

Mängelrügen an der Ware werden nach Verlassen des Hauses von Sovestia nicht anerkannt. Der Empfang von einwandfreier, sauberer und kontrollierter Ware wird vom Kunden/von der Kundin bei der Abholung durch seine Unterschrift bestätigt.

4. Terminvereinbarung / Terminstornierung / Servicegebühr

Sovestia vergibt Anprobe Termine telefonisch, per Email, WhatsApp oder über das Buchungstool auf der Homepage. Alle Terminvereinbarungen sind verbindlich und müssen bei Nichteinhaltung mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Sagt ein Kunde später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ab oder erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Anprobe Termin, wird eine Stornogebühr in Höhe von 59€ fällig.

5. Rückgabe, Umtausch oder Rücktritt

Vorbehaltlich etwaiger anderslautender gesetzlicher Bestimmungen hat der Kunde kein Recht auf Rückgabe oder Umtausch der Ware oder Rücktritt vom Kauf. Sovestia erstattet zudem keine Beträge für Änderungen und Anpassungen sobald diese vorgenommen wurden.

Sovestia weist ausdrücklich darauf hin, dass Eintreten von privaten Lebensumständen des Kunden/der Kundin z.B. eine Schwangerschaft, Gewichtsveränderungen oder der Wegfall des Hochzeitstermins sowie das Nichtgefallen der Ware in den alleinigen Risikobereich des Kunden/der Kundin fallen und die Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag bestehen bleiben. Sovestia ist daher berechtigt, von dem Kunden/der Kundin die Bezahlung des Kaufpreises direkt gegen Übergabe der Ware zu verlangen.

6. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutz.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Sovestia.

8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmungen eine dieser Bestimmungen möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

